



中华人民共和国国家标准

GB/T 25000.62—2014/ISO/IEC 25062:2006

GB/T 25000.62—2014/ISO/IEC 25062:2006

软件工程 软件产品质量要求与 评价(SQuaRE) 易用性测试报告 行业通用格式(CIF)

Software engineering—Software product quality requirements and evaluation
(SQuaRE)—Common industry format (CIF) for usability test reports

(ISO/IEC 25062:2006, IDT)

中华人民共和国
国家标准
软件工程 软件产品质量要求与
评价(SQuaRE) 易用性测试报告
行业通用格式(CIF)

GB/T 25000.62—2014/ISO/IEC 25062:2006

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)
网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1.75 字数 48 千字
2014年9月第一版 2014年9月第一次印刷

*

书号: 155066·1-49357 定价 27.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



GB/T 25000.62-2014

2014-09-03 发布

2015-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 符合性	1
3 规范性引用文件	1
4 术语和定义	2
5 报告格式	3
5.1 标题页	3
5.2 执行摘要	3
5.3 引言	4
5.4 方法	4
5.5 结果	9
5.6 附件	10
附录 A (资料性附录) 检查表	11
附录 B (资料性附录) 术语	14
附录 C (资料性附录) 报告模板	17
参考文献	23

参 考 文 献

- [1] American Psychological Association. Ethical Principles in the Conduct of Research with Human Participants, 1982.
- [2] Brooke, J. (1996). SUS: A “quick and dirty” usability scale. In Jordan, P. W., Thomas, B. T., and Weerdmeester, B. A. (Eds.), Usability Evaluation in Industry. UK: Taylor and Francis, pp.189-194.
- [3] Chin, J. P., Diehl, V. A., and Norman, K. (1988). Development of an instrument measuring user satisfaction of the human-computer interface. In: CHI’88. Conference Proceedings on Human Factors in Computing Systems. New York: ACM, pp.213-218.
- [4] Dumas, J., and Redish, G. (1999). A Practical Guide to Usability Testing. UK: Intellect.
- [5] Kirakowski, J. (1996). The software usability measurement inventory: Background and usage. In Jordan, P., Thomas, B., and Weerdmeester, B. (Eds.), Usability Evaluation in Industry. UK: Taylor and Francis, pp.169-177.
- [6] Lewis, J. R. (1991). Psychometric evaluation of an after-scenario questionnaire for computer usability studies; the ASQ. SIGCHI Bulletin, 23(1), 78-81.
- [7] Lewis, J. R. (1995). IBM computer usability satisfaction questionnaires: Psychometric evaluation and instructions for use. International Journal of Human-Computer Interaction, 7, 57-78.
- [8] Macleod, M., Bowden, R., Bevan, N. and Curson, I. (1997). The MUSiC Performance Measurement method. Behaviour and Information Technology, 16, 279-293.
- [9] Nielsen, J., and Landauer, T. K. (1993). A mathematical model of the finding of usability problems. In: CHI’93. Conference Proceedings on Human Factors in Computing Systems. New York: ACM, pp.206-213.
- [10] Norman, D. A. (1983). Design rules based on analyses of human error. Communications of the ACM, 26(4), 254-258.
- [11] Rubin, J. (1994). Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests. New York: John Wiley and Sons, Inc.

执行结果

[◆ 描述所有任务执行结果的有效性和效率测度的汇总表]

用户	总测度 1	总测度 2	……	总测度 N
参与者 1				
参与者 2				
……				
参与者 N				
平均值				
标准差				
最大值				
最小值				

[◆ 执行结果的图形表示]

[◆ 附加的度量表]

满意度结果

[※ 描述满意度结果的测度汇总表]

用户	标度 1	标度 2	……	标度 N
参与者 1				
参与者 2				
……				
参与者 N				
平均值				
标准差				
最大值				
最小值				

[◆ 满意度结果的图形表示]

附件

[※ 所使用的定制问卷]

[※ 参与者一般性指导]

[※ 参与者任务指导]

[◆ 发布说明]

前 言

本部分是 GB/T 25000《软件工程 软件产品质量要求与评价(SQaRE)》的第 62 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分使用翻译法等同采用 ISO/IEC 25062:2006《软件工程 软件产品质量要求与评价(SQaRE) 易用性测试报告行业通用格式(CIF)》。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位:广西达译商务服务有限公司、山东省计算中心、中国电子技术标准化研究院、北京凯思昊鹏软件工程有限公司、北京邮电大学、北京中科院软件中心有限公司。

本部分主要起草人:邓姿娴、施贵基、丁锦春、马骏、邹丰义、杨美红、李刚、张倪、顾玉良、奉旭辉、刘建毅、高翊、王枏、袁玉宇、郭新伟、周鸣乐、韩庆良、顾卫东、董火民、韩红强。